



Informatie over gegevensbescherming in het kader van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming in België

Mei, 2018

Hierna volgt een overzicht van de manier waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens en rechten in het kader van de gegevensbeschermingswetgeving. Welke specifieke gegevens worden verwerkt en hoe deze worden gebruikt, wordt aan de linkerkant uitgelegd voor individuen die klant zijn bij ons en aan de rechterkant voor individuen die in ons systeem zitten omwille van de zakelijke/institutionele klant en de bank.

Natuurlijke personen

Gelieve deze informatie ook te bezorgen aan de huidige en toekomstige gemachtigde vertegenwoordigers en uiteindelijke gerechtigden evenals aan de mededebiteuren in geval van een lening. Daaronder zijn bijvoorbeeld begrepen begunstigden in geval van overlijden, commerciële lasthebbers (*gevolmachtigde ondertekenaars*) of zekerheidsstellers.

Uiteindelijke begunstigden, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Gelieve deze informatie te bezorgen aan de huidige en toekomstige gemachtigde vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden evenals aan de mededebiteuren in geval van een lening. Daaronder zijn bijvoorbeeld begrepen begunstigden in geval van overlijden, commerciële lasthebbers (*gevolmachtigde ondertekenaars*) of zekerheidsstellers.

1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en wie kan ik desbetreffend contacteren?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Deutsche Bank AG
Taanusanlage 12
60325 Frankfurt am Main
Duitsland

Handelend via haar Belgische bijkantoor:

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel
Marnixlaan 13-15
1000 Brussel
België

E-mail: CIB.GDPR@db.com

Onze interne functionaris voor gegevensbescherming kan gecontacteerd worden op

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel
Functionaris voor gegevensbescherming
Marnixlaan 13-15 1000 Brussel
België

E-Mail: Belgium.privacy@db.com

Verwerkingsverantwoordelijke:

Deutsche Bank AG
Taanusanlage 12
60325 Frankfurt am Main
Duitsland

Handelend via haar Belgische bijkantoor:

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel
Marnixlaan 13-15
1000 Brussel
België

E-mail: CIB.GDPR@db.com

Onze interne functionaris voor gegevensbescherming kan gecontacteerd worden op

Deutsche Bank AG Bijkantoor Brussel
Functionaris voor gegevensbescherming
Marnixlaan 13-15 1000 Brussel
België

E-Mail: Belgium.privacy@db.com

2. Welke bronnen en gegevens gebruiken wij

Natuurlijke personen

Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen in de context van onze zakelijke relatie. Voor zover nodig, verwerken wij voor onze dienstverlening ook persoonsgegevens die wij rechtmatig (bv. voor het uitvoeren van orders, contracten of op basis van uw akkoord) ontvangen van andere entiteiten binnen de groep Deutsche Bank of van andere derden (bv. SCHUFA). Wij verwerken ook persoonsgegevens afkomstig van openbaar toegankelijke bronnen (bv. debiteuren directories, het kadaster, handelsregisters en registers van verenigingen, pers, media, internet) die wij rechtmatig verkrijgen en mogen verwerken.

Relevante persoonsgegevens, verkregen bij contacten met potentiële klanten, masterdata set-up, in de context van machtigingen (machtigingen aangaande rekeningen en/of creditcard houders) of als mededebiteur in geval van een lening (bv. borg), kunnen zijn:

Naam, adres/andere contactinformatie (telefoon, e-mailadres), geboortedatum/geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, echtelijke staat, juridische bekwaamheid, code beroepsgroep/partner type (loontrekkende/zelfstandige), verblijfstatus (huurder/eigenaar), identificatiegegevens (bv. gegevens identificatiedocument), authenticatiegegevens (bv. specimen handtekening), btw-nummer, FATCA status, SCHUFA score, identificatie EU elementaire betaalrekening.

Afhankelijk van producten of diensten kunnen bijkomende persoonsgegevens verkregen worden, verwerkt en opgeslagen naast voormelde gegevens zoals bijvoorbeeld salarisstroken, orderstatus, betalingsverkeersgegevens, belastinginformatie, beleggingsgedrag/beleggingsstrategie, financiële toestand, documentgegevens, kasmiddelen en balansen, werkgever, eigen en externe zakelijke onderpanden, ervaring met rentevoeten.

Uiteindelijke begunstigden, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen in uw hoedanigheid van gemachtigde vertegenwoordiger/agent van de rechtspersoon (potentiële en/of reeds bestaande klant). Wij verwerken ook persoonsgegevens afkomstig van openbaar toegankelijke bronnen (bv. handelsregisters en registers van verenigingen, media, internet) die wij volkomen rechtsgeldig verkrijgen en mogen verwerken.

Verzamelde relevante persoonsgegevens van de gemachtigde vertegenwoordiger/agent:

Naam, adres/andere contactinformatie (telefoon, e-mailadres), geboortedatum/geboorteplaats, geslacht, nationaliteit, echtelijke staat, juridische bekwaamheid, loontrekkende/zelfstandige), identificatiegegevens (bv. gegevens identificatiedocument), authenticatiegegevens (bv. specimen handtekening), btw-nummer.

Wanneer producten/diensten aangekocht en gebruikt worden, kunnen naast voormelde gegevens ook nog bijkomende persoonsgegevens verkregen, verwerkt en opgeslagen worden. Hieronder vallen voornamelijk:

Informatie en documenten aangaande kennis van en/of ervaring met effecten, rentevoeten/valutaproducten/financiële beleggingen (MiFID status: geschiktheidstest).



3. Waarom wij uw gegevens verwerken (doel van de verwerking) en op welke wettelijke basis

Natuurlijke personen

Wij verwerken voormelde persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

a. voor het uitvoeren van contractuele verplichtingen (artikel 6 (1) b) AVG)

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt voor het uitvoeren van bankverrichtingen en financiële diensten ingevolge contracten met onze klanten of voor het nemen van maatregelen op uw verzoek, alvorens een contract af te sluiten.

De doeleinden van de gegevensverwerking hangen grotendeels af van het specifiek product (zie nr. 2) en kunnen onder meer behoefteanalyses omvatten, adviesverlening, vermogensbeheer en transactiediensten. Meer details met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking vindt u in de respectievelijke contractuele documentatie en voorwaarden.

b. ter voldoening van een wettelijke verplichting (artikel 6 (1) c) AVG of voor het algemeen belang (artikel 6 (1) e) AVG)

Als bank zijn wij eveneens onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen, nl. wettelijke vereisten (bv. zonder enige beperking, de Duitse wet op het kredietwezen (*Kreditwesengesetz* – KWG), de Duitse wet inzake de bestrijding van het witwassen van geld (*Geldwäschegesetz* – GWG), de Belgische wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, belastingwetten inclusief het Wetboek Inkomstenbelasting, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) en de Common Reporting Standard (CRS), de MiFID wetgeving inclusief de Belgische wet van 2 augustus 2002 en het koninklijk besluit van 19 december 2017, evenals de vereisten inzake bankcontrole (bv. de Europese Centrale Bank, de Europese Toezichthoudende Autoriteit (Europese Bankautoriteit), Deutsche Bundesbank en de Duitse Federale Financiële Toezichthoudende Autoriteit).

Andere doeleinden van gegevensverwerking omvatten kredietbeoordeling, controle van identiteit en leeftijd, maatregelen ter voorkoming van fraude en het witwassen van geld, naleving van de controle inzake belastingwetgeving en verplichtingen inzake rapportering evenals de beoordeling en het beheer van risico's in de bank en de groep.

c. voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen (artikel 6 (1) f) AVG)

De verwerking van uw gegevens gaat verder dan de uitvoering van onze contractuele verplichtingen wanneer het nodig blijkt om de gerechtvaardigde belangen te beschermen die door ons of een derde worden behartigd. Voorbeelden:

- Raadplegen en uitwisselen van gegevens met kredietinstellingen (bv. SCHUFA) om insolventierisico's en vereisten vast te stellen in geval van een beslagbeschermingsaccount of elementaire betaalrekening
- Evalueren en optimaliseren van procedures voor analyse van vraag en aanbod en voor rechtstreekse benadering van klanten, inclusief klantsegmentatie en berekening van de sluitingskans.
- Adverteren of markt- en opinieonderzoek, in de mate dat u geen bezwaar geuit hebt tegen het gebruik van uw gegevens
- Instellen van rechtsvorderingen en voorzien in verweer in geval van geschil
- Verzekeren van de IT-beveiliging en IT-verrichtingen van de bank
- Voorkomen van misdrijven
- Videocontrole om te beschermen tegen indringers, om bewijsmateriaal te verzamelen in geval van diefstal of fraude of om overdrachten en deposito's met bewijsstukken te staven, bv. bij geldautomaten
- Maatregelen ter beveiliging van gebouwen en systemen (bv. toegangscontrole)
- Maatregelen ter bescherming tegen indringing
- Maatregelen voor zakenbeheer en verdere ontwikkeling van diensten en producten
- Risicobeheer van de groep

d. op basis van uw toestemming (artikel 6 (1) a) AVG)

Voor zover u ons uw toestemming gegeven hebt voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden (bv. overdracht van gegevens binnen de vereniging/groep), is de rechtmatigheid van deze verwerking gebaseerd op uw toestemming.

Iedere gegeven toestemming kan te allen tijde herroepen worden. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingsverklaringen, gegeven voor de inwerkingtreding van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, i.e. voor 25 mei 2018.

Gelieve te noteren dat de herroeping enkel geldt voor de toekomst. De herroeping heeft geen gevolgen voor verwerkingen uitgevoerd voor de herroeping. U kunt ons steeds een statusoverzicht vragen van de door u gegeven toestemmingen of sommige ervan zien bij online banking.

Uiteindelijke begunstigden, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Wij verwerken voormelde persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

a. voor het uitvoeren van contractuele verplichtingen (artikel 6 (1) b) AVG)

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt voor het uitvoeren van bankverrichtingen en financiële diensten ingevolge contracten met onze klanten of voor het nemen van maatregelen alvorens een contract af te sluiten.

Meer details met betrekking tot het doel van de gegevensverwerking vindt u in de respectievelijke contractuele documentatie en voorwaarden.

b. ter voldoening van een wettelijke verplichting (artikel 6 (1) c) AVG of voor het algemeen belang (artikel 6 (1) e) AVG)

Als bank zijn wij eveneens onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen, nl. wettelijke vereisten (bv. zonder enige beperking, de Duitse wet op het kredietwezen (*Kreditwesengesetz* – KWG), de Duitse wet inzake de bestrijding van het witwassen van geld (*Geldwäschegesetz* – GWG), de Belgische wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, belastingwetten inclusief het Wetboek Inkomstenbelasting, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) en de Common Reporting Standard (CRS), de MiFID wetgeving inclusief de Belgische wet van 2 augustus 2002 en het koninklijk besluit van 19 december 2017, evenals de vereisten inzake bankcontrole (bv. de Europese Centrale Bank, de Europese Toezichthoudende Autoriteit (Europese Bankautoriteit), Deutsche Bundesbank en de Duitse Federale Financiële Toezichthoudende Autoriteit (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin)).

Het doel van de verwerking omvat controle van de identiteit en leeftijd evenals anti-fraude maatregelen en maatregelen ter bestrijding van het witwassen van geld.

c. voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen (artikel 6 (1) f) AVG)

De verwerking van uw gegevens gaat verder dan de uitvoering van onze contractuele verplichtingen wanneer het nodig blijkt om de gerechtvaardigde belangen te beschermen die door ons of een derde worden behartigd. Voorbeelden:

- Instellen van rechtsvorderingen en voorzien in verweer in geval van geschil
- Verzekeren van de IT-beveiliging en IT-verrichtingen van de bank
- Voorkomen van misdrijven
- Videocontrole om te beschermen tegen indringers, om bewijsmateriaal te verzamelen in geval van diefstal of fraude of om overdrachten en deposito's met bewijsstukken te staven, bv. bij geldautomaten
- Maatregelen ter beveiliging van gebouwen en systemen (bv. toegangscontrole)
- Maatregelen ter bescherming tegen indringing

d. op basis van uw toestemming (artikel 6 (1) a) AVG)

Voor zover u ons uw toestemming gegeven hebt voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden (bv. overdracht van gegevens binnen de vereniging/groep), is de rechtsgeldigheid van deze verwerking gebaseerd op uw toestemming.

Iedere gegeven toestemming kan te allen tijde herroepen worden. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingsverklaringen, gegeven voor de inwerkingtreding van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, i.e. voor 25 mei 2018.

Gelieve te noteren dat de herroeping enkel geldt voor de toekomst en niet van toepassing is op verwerkingen, gebeurd voor de herroeping.



4. Wie ontvangt mijn gegevens?

Natuurlijke personen

Binnen de bank krijgen die kantoren toegang tot uw gegevens die zij nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Het is ook mogelijk dat dienstverleners en plaatsvervaarders die door ons tewerkgesteld zijn, gegevens ontvangen voor deze doeleinden op voorwaarde dat zij het bankgeheim eerbiedigen en onze schriftelijke richtlijnen onder de wetgeving aangaande gegevensbescherming. Dit zijn hoofdzakelijk bedrijven die behoren tot de hierna opgesomde categorieën.

Wat betreft de overdracht van gegevens aan ontvangers buiten de bank, dient eerst en vooral genoteerd te worden dat wij als bank verplicht zijn de geheimhouding te eerbiedigen van alle feiten in verband met klanten en evaluaties waarvan wij op de hoogte zouden zijn (bankgeheim zoals bepaald onder nummer 2 van onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden). Wij mogen enkel informatie over u meedelen wanneer dit wettelijk vereist is, wanneer u uw toestemming daartoe gegeven hebt, wanneer wij gemachtigd zijn bankgegevens te verstrekken en/of wanneer verwerkers die door ons gemachtigd zijn, de naleving garanderen van het bankgeheim en van de voorschriften van de AVG/lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onder deze omstandigheden kunnen ontvangers van persoonsgegevens bijvoorbeeld zijn:

- Overheden en openbare instellingen (bv. Deutsche Bundesbank, BaFin, de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Europese Bankautoriteit, de Europese Centrale Bank, belastingkantoren, het Duits Federaal Belastingkantoor (*Bundeszentralamt für Steuern*) en, de Belgische belastingautoriteiten, politie, openbaar ministerie, onderzoeksrechter en rechtbanken, mits een wettelijke of officiële verplichting bestaat.
- Andere kredietinstellingen en instellingen die financiële diensten verlenen, vergelijkbare instellingen en verwerkers aan wie wij persoonsgegevens doorgeven in het kader van de zakelijke relatie met u. In het bijzonder: verwerken van bankreferenties, ondersteuning/onderhoud van EDP/IT applicaties, archiveren, verwerken van documenten, verlenen van diensten als callcenter, compliance diensten, toezicht, screening van gegevens voor doeleinden aangaande de bestrijding van het witwassen van geld, vernietigen van gegevens, aankoop/inkoop, ruimtebeheer, vastgoed schattingen, diensten inzake het verwerken van leningen, zekerhedenbeheer, inzameling, verwerken betaalkaarten (debetkaart/kredietkaart), klantenbeheer, lettershops, marketing, media technologie, rapportering, research, risicobeheersing, uitgavenboekhouding, telefonie, video-identificatie, websitebeheer, beleggingsdiensten, aandelenregister, beheer van fondsen, auditdiensten, betalingsverrichtingen.

Andere gegevensontvangers kunnen deze kantoren zijn aan wie u toestemming gegeven hebt voor de overdracht van gegevens of waarvoor u ons vrijgesteld hebt van de verplichting tot het naleven van het bankgeheim bij overeenkomst of akkoord.

Uiteindelijke begunstigden, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Binnen de bank krijgen die kantoren toegang tot uw gegevens die zij nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Het is ook mogelijk dat dienstverleners en plaatsvervaarders die door ons tewerkgesteld zijn, gegevens ontvangen voor deze doeleinden op voorwaarde dat zij het bankgeheim eerbiedigen en onze schriftelijke richtlijnen onder de wetgeving aangaande gegevensbescherming.

Wat betreft de overdracht van gegevens aan ontvangers buiten de bank, dient eerst en vooral genoteerd te worden dat wij als bank verplicht zijn de geheimhouding te eerbiedigen van alle feiten in verband met klanten en evaluaties (ook van toepassing op gemachtigde vertegenwoordigers/agenten) waarvan wij op de hoogte zouden zijn (bankgeheim zoals bepaald onder onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden).

Wij mogen enkel informatie over u meedelen wanneer dit wettelijk vereist is, wanneer u uw toestemming daartoe gegeven hebt en/of wanneer verwerkers die door ons gemachtigd zijn, de naleving garanderen van het bankgeheim en van de voorschriften van de AVG / lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

5. Is gegevensoverdracht naar een derde land of een internationale organisatie toegelaten?

Natuurlijke personen

Gegevens zullen enkel overgedragen worden naar landen buiten de EU of de EER (de zogenaamde derde landen) wanneer zulks vereist is voor de uitvoering van uw orders (bv. orders aangaande betalingen en effecten), voorgeschreven is door de wet (bv. rapporteringsverplichtingen onder de belastingwetgeving), wanneer u ons uw toestemming gegeven hebt of in de context van gemachtigde gegevensverwerking. Wanneer gebruik gemaakt wordt van dienstverleners in een derde land, zijn zij verplicht het niveau van gegevensbescherming in Europa te eerbiedigen, naast de schriftelijke richtlijnen bij overeenkomst van de EU modelcontractbepalingen.

Uiteindelijke begunstigden, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Gegevens zullen enkel overgedragen worden naar landen buiten de EU of de EER (de zogenaamde derde landen) wanneer zulks vereist is voor de uitvoering van de orders van uw klant (bv. orders aangaande betalingen en effecten), voorgeschreven is door de wet (bv. rapporteringsverplichtingen onder de belastingwetgeving), wanneer u ons uw toestemming gegeven hebt of in de context van gemachtigde gegevensverwerking. Wanneer gebruik gemaakt wordt van dienstverleners in een derde land, zijn zij verplicht het niveau van gegevensbescherming in Europa te eerbiedigen, naast de schriftelijke richtlijnen bij overeenkomst van de EU modelcontractbepalingen.

6. Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?

Natuurlijke personen

Wij verwerken uw persoonsgegevens en slaan ze op zolang dit nodig is voor de uitvoering van onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Desbetreffend dient opgemerkt te worden dat onze zakelijke relatie een voortdurende verplichting is, bedoeld voor meerdere jaren.

Wanneer de gegevens niet langer vereist zijn voor de uitvoering van onze contractuele of wettelijke verplichtingen, worden deze gegevens regelmatig verwijderd, behalve wanneer de verdere verwerking ervan (voor beperkte duur) nodig is voor volgende doeleinden:

- Eerbiediging van de perioden voor bewaring onder de handels- en belastingwetgeving, zoals het Duits Wetboek van Koophandel (*Handelsgesetzbuch* – HGB); het Duits Belastingwetboek (*Abgabenordnung* – AO); de KWG; de wet aangaande het witwassen van geld (*Geldwäschegesetz* – GWG); de wet aangaande het verhandelen van effecten

Uiteindelijke begunstigden, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Wij verwerken uw persoonsgegevens en bewaren ze, gedurende de tijd dat u gemachtigd bent de respectievelijke rechtspersoon te vertegenwoordigen in de omgang met ons.

Wanneer de gegevens niet langer vereist zijn voor de uitvoering van onze contractuele of wettelijke verplichtingen, worden deze gegevens regelmatig verwijderd, behalve wanneer de verdere verwerking ervan (voor beperkte duur) nodig is voor volgende doeleinden:

- Eerbiediging van de perioden voor bewaring onder de handels- en belastingwetgeving, zoals het Duits Wetboek van Koophandel (*Handelsgesetzbuch* – HGB); het Duits Belastingwetboek (*Abgabenordnung* – AO); de KWG; de wet aangaande het witwassen van geld (*Geldwäschegesetz* – GWG); de wet aangaande het verhandelen van effecten (*Wertpapierhandelsgesetz*)



(Wertpapierhandelsgesetz – WpHG); het Belgisch Wetboek van Economisch Recht; de MiFID wetgeving, de Belgische wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten, ... De voorgeschreven periode voor bewaring varieert van twee tot tien jaar.

- Behoud van bewijsmateriaal binnen de grenzen van de verjaringstermijnen. Volgens artikel 195 en volgende van het Duits Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*), kunnen deze verjaringstermijnen tot 30 jaar bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn is drie jaar. Volgens artikel 2262 en volgende van het Belgisch Burgerlijk Wetboek kunnen de verjaringstermijnen tot 30 jaar bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn voor contractuele rechten is tien jaar.

– WpHG); het Belgisch Wetboek van Economisch Recht; de MiFID wetgeving, de Belgische wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten ... De voorgeschreven periode voor bewaring varieert van twee tot tien jaar.

- Behoud van bewijsmateriaal binnen de grenzen van de verjaringstermijnen. Volgens artikel 195 en volgende van het Duits Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*), kunnen deze verjaringstermijnen tot 30 jaar bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn is drie jaar. Volgens artikel 2262 en volgende van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, kunnen deze verjaringstermijnen 30 jaar bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn voor contractuele rechten is tien jaar.

7. Over welke rechten aangaande gegevensbescherming beschik ik

Natuurlijke personen

Elke betrokkene heeft een recht van inzage (artikel 15 AVG), een recht op rectificatie (artikel 16 AVG), een recht op gegevenswissing (Artikel 17 AVG), een recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG), een recht van bezwaar (artikel 21 AVG) en een recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG). Het recht van inzage en het recht op gegevenswissing zijn onderworpen aan de beperkingen, opgenomen in de artikelen 34 en 35 van de Duitse gegevensbeschermingswet (*Bundesdatenschutzgesetz - BDSG*). Betrokkenen kunnen ook een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit (artikel 77 AVG, samen met artikel 19 BDSG).

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens herroepen. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingsverklaringen, gegeven voor de inwerkingtreding van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, i.e. voor 25 mei 2018. Gelieve te noteren dat de herroeping enkel geldt voor de toekomst. De herroeping heeft geen gevolgen voor verwerkingen voor de herroeping.

Uiteindelijke begunstigde, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Elke betrokkene heeft een recht van inzage (artikel 15 AVG), een recht op rectificatie (artikel 16 AVG), een recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG), een recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG), een recht van bezwaar (artikel 21 AVG) en een recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG). Het recht van inzage en het recht op gegevenswissing zijn onderworpen aan de beperkingen, opgenomen in de artikelen 34 en 35 BDSG. Betrokkenen kunnen ook een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit (artikel 77 AVG, samen met artikel 19 BDSG).

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens herroepen. Dit geldt ook voor de herroeping van toestemmingsverklaringen, gegeven voor de inwerkingtreding van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, i.e. voor 25 mei 2018. Gelieve te noteren dat de herroeping enkel geldt voor de toekomst. De herroeping heeft geen gevolgen voor verwerkingen voor de herroeping.

8. Heb ik verplichtingen wat betreft het verstrekken van gegevens?

Natuurlijke personen

Binnen de grenzen van onze zakelijke relatie, bent u verplicht de persoonsgegevens mee te delen die nodig zijn voor het initiëren en uitvoeren van een zakelijke relatie en de nakoming van de daaraan verbonden contractuele verplichtingen of de persoonsgegevens die wij wettelijk moeten opvragen. Als regel geldt dat wij geen contract zouden kunnen afsluiten of order uitvoeren zonder deze gegevens of dat wij niet in staat zouden zijn een reeds bestaand contract verder uit te voeren en genoodzaakt zijn dit te beëindigen.

Meer in het bijzonder vereisen de bepalingen van de wetgeving inzake de bestrijding van het witwassen van geld dat wij uw identiteit controleren alvorens een zakelijke relatie aan te gaan, bijvoorbeeld, aan de hand van uw identiteitskaart en dat wij uw naam, geboorteplaats, nationaliteit en adres registreren. Opdat wij deze wettelijke verplichting zouden kunnen nakomen, dient u ons de nodige gegevens en documenten te bezorgen overeenkomstig sectie 4(6) GWG en ons onmiddellijk te verwittigen van alle wijzigingen die zich voordoen in de loop van onze zakelijk relatie. Wanneer u ons niet in het bezit stelt van de nodige gegevens en documenten, kunnen wij geen zakelijke relatie aangaan of voortzetten.

Uiteindelijke begunstigde, gemachtigde vertegenwoordigers/agenten van "rechtspersonen"

Binnen de grenzen van onze zakelijk relatie met de rechtspersoon die u vertegenwoordigt in de omgang met ons, bent u verplicht de persoonsgegevens mee te delen die nodig zijn voor het aanvaarden en uitvoeren van een vertegenwoordigingsbevoegdheid/machtiging en het uitvoeren van de bijbehorende contractuele verplichtingen of de gegevens die wij wettelijk moeten opvragen. Als regel geldt dat wij u niet kunnen aanvaarden als gemachtigde vertegenwoordiger/agent zonder deze gegevens of dat we een bestaande vertegenwoordigingsbevoegdheid/machtiging moeten herroepen.

Meer in het bijzonder vereisen de bepalingen van de wetgeving inzake de bestrijding van het witwassen van geld dat wij uw identiteit controleren alvorens wij de bevoegdheid/machtiging opmaken, bijvoorbeeld, aan de hand van uw identiteitskaart en dat wij uw naam, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit en adres registreren. Opdat wij deze wettelijke verplichting zouden kunnen nakomen, dient u ons de nodige gegevens en documenten te bezorgen overeenkomstig sectie 4 (6) GWG en ons onmiddellijk te verwittigen van alle wijzigingen die zich voordoen in de loop van onze zakelijke relatie. Wanneer u ons niet in het bezit stelt van de nodige gegevens en documenten, kunnen wij de vertegenwoordigingsbevoegdheid/machtiging, gevraagd door de respectievelijke rechtspersoon, niet aanvaangen of voortzetten.

9. In welke mate worden geautomatiseerde besluiten genomen (inclusief het opstellen van profielen)?

Natuurlijke personen

Als regel geldt dat wij geen besluiten nemen betreffende het aangaan en uitvoeren van zakelijke relaties, louter op basis van een geautomatiseerde verwerking. Wanneer wij deze procedures in individuele gevallen gebruiken, brengen wij u daarvan op de hoogte, mits zulks is voorgeschreven door de wet.

10. Worden profielen opgesteld?

Natuurlijke personen

Wij verwerken uw persoonsgegevens soms geautomatiseerd met het oog op het evalueren van bepaalde persoonlijke aspecten (opstellen van profielen). Dit gebeurt bijvoorbeeld in volgende gevallen:

- Wij zijn wettelijk verplicht maatregelen te nemen met het oog op de bestrijding van het witwassen van geld en van fraude. In deze context worden gegevens geëvalueerd (onder meer bij betalingsverrichtingen). Deze maatregelen zijn ook bedoeld om u te beschermen.
- Om u gerichte informatie te bezorgen en te adviseren over onze



producten, maken wij gebruik van evaluatie-tools. Op deze manier zijn op de vraag gerichte communicatie en publiciteit mogelijk, inclusief markt- en opinieonderzoek.

- Voor de beoordeling van uw kredietwaardigheid, gebruiken wij scores. Wij berekenen de kans dat een bepaalde klant zijn contractuele betalingsverplichtingen zal nakomen. Voor de berekening kan bijvoorbeeld gebruik gemaakt worden van het inkomen, de uitgaven, de bestaande schulden, het beroep, de duur van tewerkstelling, de ervaring van vorige zakelijke relaties, aflossing van vroegere leningen overeenkomstig het contract, en informatie van kredietagentschappen. De scores zijn gebaseerd op een procedure die wettelijk en statistisch erkend en bewezen is. De berekende scorewaarden helpen ons bij het nemen van beslissingen en zijn opgenomen in permanent risicobeheer.

Informatie betreffende uw recht van bezwaar op grond van artikel 21 EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1) Ad hoc recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6 (1) e) AVG (verwerking noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang) en artikel 6 (1) f) AVG (verwerking noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen); dit omvat het opmaken van een profiel op basis van deze bepalingen in de zin van artikel 4 (4) AVG.

Wanneer u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aanvoeren voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

2. Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking voor marketingdoeleinden

In bepaalde gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoeleinden, wat ook het opmaken van een profiel omvat, in de mate dat zulks in verband staat met direct marketing.

Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerken.

Bezwaar is mogelijk via e-mail aan CIB.GDPR@db.com met kopie aan zijn/haar/hun aangewezen -contactpersoon bij Deutsche Bank.

Informatie betreffende uw recht van bezwaar op grond van artikel 21 EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1) Ad hoc recht van bezwaar

U hebt te allen tijde het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van de u betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6 (1) e) AVG (verwerking noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang) en artikel 6 (1) f) AVG (verwerking noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen); dit omvat het opstellen van profielen gebaseerd op de bepalingen in de zin van artikel 4 (4) AVG.

Wanneer u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij wij de dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aanvoeren voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

Bezwaar is mogelijk via e-mail aan CIB.GDPR@db.com met kopie aan zijn/haar/hun aangewezen -contactpersoon bij Deutsche Bank.